



Draudimo grupė: kredito draudimas

ERGO

ERGO KREDITO MOKĖJIMŲ DRAUDIMO SĄLYGOS

Galioja nuo 2025-09-01

I. BENDROS VARTOJAMOS SĄVOKOS

1 Šiose draudimo sąlygose yra vartojamos šios sąvokos:

- 1.1 **Draudikas** – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.2 **Draudėjas** – EDRAUDA, UADBB.
- 1.3 **Draudimo sertifikatas** – dokumentas, išduodamas apdraustajam, patvirtinantis draudimo apsaugos galiojimą pagal šias ERGO Kredito mokėjimų draudimo sąlygas (toliau – Draudimo sąlygos).
- 1.4 **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.5 **Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas apdraustajam išduotame draudimo sertifikate.
- 1.6 **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sąlygose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.7 **Draudimo suma** – draudimo sertifikate nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.8 **Draudimo teritorija** – geografinė teritorija, kurioje dėl atsitikusių draudžiamųjų įvykių galioja draudimo apsauga.
- 1.9 **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.
- 1.10 **Apdraustasis** – Asmuo, www.altero.lt internetinėje svetainėje užpildęs kreditų palyginimo paraišką ir gavęs kredito pasiūlymus, turintis kreditą ar paskolą bei įsigijęs ERGO Insurance SE Lietuvos filialas kredito mokėjimų draudimą bei, kuriam išduotas ERGO kredito mokėjimų draudimo apsaugą patvirtinantis draudimo sertifikatas.
- 1.11 **Draudimo išmoka** – draudimo sertifikate nurodyta pinigų suma dėl draudžiamojo įvykio išmokama apdraustajam.
- 1.12 **Naudos gavėjas** – apdraustasis, nurodytas draudimo sertifikate.
- 1.13 **Nelaimingas atsitikimas** – staiga ir netikėtai įvykęs įvykis, kurio metu apdraustasis prieš jo valią dėl išorinio poveikio į jo kūną patiria šiose draudimo sąlygose nurodytą žalą.
- 1.14 **Žala** – nelaimingo atsitikimo pasekmė, nurodyta draudimo sąlygose.
- 1.15 **Darbas** – santykiai, atsirandantys sutarties pagrindu, kuomet apdraustasis dirba ne trumpiau nei 20 (dvidešimt) valandų per savaitę ir gauna darbo užmokestį ar kitą atlygį.
- 1.16 **Laikinas darbas** – santykiai, kurie reglamentuojami sudarant trumpalaikio darbo, sezoninio darbo sutartis, o taip pat rangos, paslaugų teikimo ar kitos sutartys, kurios sudaromos trumpesniame nei 13 mėnesių laikotarpiu.
- 1.17 **Draudimo rizikos padidėjimas** – rizikos padidėjimu laikomi atvejai, nurodyti individualiose draudimo sutarties sąlygose, ir / arba kiti draudiko raštu apdraustajam nurodyti atvejai, kurie laikomi rizikos padidėjimo atvejais.
- 1.18 **Laukimo laikotarpis (išskaita)** – nepertraukiamas terminas nuo kiekvienos draudžiamojo įvykio datos, kurio metu patirti nuostoliai nėra atlyginami.
- 1.19 **Liga** – susirgimas, kuris apdraustajam buvo diagnozuotas draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.
- 1.20 **Naujas draudimo laikotarpis be pertraukos** – draudimo sutarties pratęsimas naujam draudimo sutarties laikotarpiui, kai tarp draudimo sutarčių nėra nė vienos dienos pertraukos.
- 1.21 **Gydytojas** – asmuo, turintis licenciją, leidžiančią, kaip numatyta teisės aktuose, dirbti gydytoju, vykdyti medicinos praktiką. Gydytojas, kuris yra susijęs su Jumis giminystės, svainystės ryšiais negali būti laikomas nešališku asmeniu, neturi teisės vykdyti Gydytojo pareigų, susijusių su draudimo sutartimi.
- 1.22 **Profesionalus sportas** – aukšto meistriškumo sportas, kuriame gaunamas užmokestis už savo pasirodymą.
- 1.23 **Ekstremalus sportas (veikla)** – veikla ar sporto šakos, susijusios su didesne negu įprasta susižeidimų rizika, taip pat reikalaujančios ypatingų fizinių gebėjimų bei pasirengimo. Užsiimant tokia veikla ar sporto šakomis dažnai naudojama speciali įranga, o įtaką nelaimingam atsitikimui įvykti daro gamtos jėgos bei aplinka, kurioje sportuojama.

Šiai veiklai priskiriamos:

- kovos ir kontaktinio sporto šakos (pvz. boksas, Tailando boksas, kikboksas, imtynės, dziudo ir panašios sporto šakos);
- skrydžiai su skraidymo aparatais (pvz. sklandymas, akrobatinis skraidymas, skraidymas parasparniais, oro balionais ar kitais lengvais skraidymo aparatais);
- oro sporto šakos (pvz. parašiutizmas, jėgos aitvarai);
- vandens sporto šakos (pvz. giluminis nardymas su įranga, buriavimas, plaukimas kalnų upėmis, burlenčių ir banglenčių sportas, vandens slidės, vandenlentės);



- automobilių ir motociklų sporto šakos, važiavimas vandens, sniego motociklais, keturračiais, kartingais;
- dviračių sportas (pvz. kalnų (MTB), BMX dviračių sportas, dviračių krosas);
- speleologija, ekspedicijos į kalnus, džiungles, dykumas ar kitas negyvenamas vietas;
- alpinizmas, kopimas į uolas, laipiojimas sienele;
- jodinėjimas ir žirgų sportas;
- šokinėjimas prisirišus guma.

II. KREDITO MOKĖJIMŲ DRAUDIMAS

1. Draudimo objektas

- 1.1 Draudimo objektas yra Apdraustojų turtiniai interesai, susiję su negalėjimu mokėti kredito įmokų tapus nedarbingu, netekus darbo arba mirties atveju, dėl draudžiamųjų įvykių.

2. Draudžiamieji įvykiai ir Draudimo rizikos. Draudžiamąjį įvykio nustatymo, draudimo išmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka

2.1. Laikinas nedarbingumas:

- 2.1.1. draudžiamuoju įvykiu laikomas nedarbingumas dėl ligos ar nelaimingo atsitikimo, dėl kurio apdraustasis laikinai negali dirbti ilgiau kaip 60 dienų;
- 2.1.2. draudimo išmoka nėra mokama už pirmąsias 30 nedarbingumo dienų, t.y., taikomas laukimo laikotarpis (išskaita). Pradedama mokėti nuo 31-os nedarbingumo dienos;
- 2.1.3. draudimo išmokos yra mokamos kiekvieną mėnesį, bet ne ilgiau kaip 11 (vienuolika) mėnesių už kiekvieną draudžiamąjį įvykį per visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį;
- 2.1.4. mėnesinė draudimo išmoka yra išmokama kartą per mėnesį už jau praėjusį laikotarpį, kas 30 (trisdešimt) dienų nuo laukimo laikotarpio (išskaitos) pabaigos arba nuo paskutinės draudimo išmokos mokėjimo dienos, bet ne anksčiau nei apdraustasis pateikia mums dokumentus, patvirtinančius, kad vis dar yra nedarbingas dėl ligos ar nelaimingo atsitikimo;
- 2.1.5. draudimo išmokos suma už praėjusį kalendorinį mėnesį yra lygi vidutinių paskutinių 3 mėnesių išlaidų sumai;
- 2.1.6. atitinkamai, kai gaunasi ne pilnos 30 (trisdešimt) nedarbingumo dienos po laukimo laikotarpio (išskaitos) arba po paskutinės draudimo išmokos mokėjimo dienos, draudimo išmokos suma apskaičiuojama taip: praėjusio mėnesio mokėtina kredito įmoka dalinama iš 30 dienų ir gautas rezultatas dauginamas iš kalendorinių nedarbo dienų skaičiaus, kai buvote nedarbingas dėl ligos ar nelaimingo atsitikimo;
- 2.1.7. draudimo išmoka yra išmokama atliekant pavedimą į apdraustojų banko sąskaitą;
- 2.1.8. nedarbingumas turi būti patvirtintas Lietuvoje gydytojo išduotu nedarbingumo pažymėjimu;
- 2.1.9. draudimo išmoka yra mokama, jei nedirbama nedarbingumo laikotarpiu;
- 2.1.10. draudimo išmoka nustojama mokėti, jei apdraustasis grįžo į darbą ar pasibaigė jo nedarbingumo terminas;
- 2.1.11. išmoka dėl laikino nedarbingumo nėra mokama, jei nedarbingumas kilo dėl:
- 2.1.11.1. atvejų, numatytų šių Kredito mokėjimų draudimo sąlygų 4 punkte;
- 2.1.11.2. ankstesnės sveikatos būklės, kuri tiesiogiai susijusi su draudžiamąjį įvykio atsiradimu, išskyrus pratęstą draudimo sutartį, sudarytą naujam draudimo laikotarpiui be pertraukos;
- 2.1.11.3. plastinės chirurgijos, preparatų vartojimo ar chirurginių procedūrų, kurios nėra būtinos siekiant pagerinti sveikatą po draudžiamąjį įvykio arba nėra susijusios su gydymo tikslais;
- 2.1.11.4. tyčinių veiksmų, kurie sąlygojo draudžiamąjį įvykį;
- 2.1.11.5. atvejų, kai apdraustasis pats neserga (pavyzdžiui, kai prižiūri sergantį giminaitį), išskyrus apdraustojų sergančio vaiko iki 18 metų priežiūrą;
- 2.1.11.6. karantino, saviizoliacijos ar prastovų.

2.2. Darbo netekimas:

- 2.2.1. draudžiamuoju įvykiu laikomas darbo netekimas dėl šių priežasčių:
- 2.2.1.1. darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės (Darbo kodekso 57 straipsnio 1 dalies 1 ir 5 punktai);
- 2.2.1.2. darbdavio valia (Darbo kodekso 59 straipsnis);
- 2.2.1.3. darbdavio bankroto atveju (Darbo kodekso 62 straipsnis).
- 2.2.2. draudimo apsauga šiuo atveju galioja tik tuomet, jei iki draudimo sutarties sudarymo apdraustojų darbo sutartis galiojo ne trumpiau nei 4 (keturis) mėnesius ir per tuos 4 (keturis) mėnesius dirbote ne mažiau kaip 20 (dvidešimt) val. per savaitę;
- 2.2.3. kiekvienas iš eilės darbo praradimas draudimo laikotarpiu yra laikomas nauju draudžiamuoju įvykiu, jei tarp nepertraukiamo darbo yra bent 180 (vieną šimtą aštuoniasdešimt) dienų;



- 2.2.4. draudimo apsauga darbo netekimo atveju įsigalioja po 60 (šešiasdešimt) dienų nuo draudimo sutarties įsigaliojimo datos;
- 2.2.5. darbo netekimo atveju įvykio data yra laikoma paskutinė darbo diena;
- 2.2.6. draudimo išmoka pradėdama mokėti nuo 61 (šešiasdešimt pirmos) dienos po darbo netekimo, t. y., taikomas laukimo laikotarpis (išskaita), ir tik tuo atveju, jei apdraustasis yra užsiregistravęs Užimtumo tarnyboje, kaip bedarbis;
- 2.2.7. draudimo išmoka nebus mokama už laikotarpį, kai apdraustasis nėra oficialiai įregistruotas kaip bedarbis;
- 2.2.8. įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo išmokos yra mokamos 6 (šešis) mėnesius vieno draudžiamąjį įvykio atveju, o maksimaliai 12 (dvylika) mėnesių per visą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį;
- 2.2.9. mėnesinė draudimo išmoka yra išmokama kartą per mėnesį, kas 30 (trisdešimt) dienų nuo laukimo laikotarpio (išskaitos) pabaigos arba nuo paskutinės draudimo išmokos mokėjimo dienos, bet ne anksčiau nei apdraustasis pateikia draudikui dokumentus, patvirtinančius, kad jis dar nedirba;
- 2.2.10. draudimo išmokos suma už praėjusį kalendorinį mėnesį yra lygi vidutinei paskutinių 3 (trijų) mėnesių išlaidų sumai;
- 2.2.11. atitinkamai, kai gaunasi ne pilnos 60 (šešiasdešimt) bedarbystės dienos po laukimo laikotarpio (išskaitos) arba po paskutinės draudimo išmokos mokėjimo dienos, draudimo išmokos suma apskaičiuojama taip: vidutinė paskutinių 3 (trijų) mėnesių išlaidų suma dalinama iš 60 (šešiasdešimt) dienų ir gautas rezultatas dauginamas iš kalendorinių nedarbo dienų skaičiaus, kai buvote bedarbis;
- 2.2.12. jei apdraustasis einamąjį mėnesį įsidarbino, draudimo išmoka apskaičiuojama tik už tas dienas, kai jis buvo be darbo;
- 2.2.13. jei apdraustasis einamąjį mėnesį įgijo teisę į senatvės pensiją arba pasinaudoja teise gauti išankstinę senatvės pensiją, draudimo išmoka apskaičiuojama tik už dienas iki pensijos įgijimo teisės;
- 2.2.14. draudimo išmoka yra išmokama atliekant pavedimą į apdraustojo banko sąskaitą;
- 2.2.15. draudimo išmoka nustojama mokėti, jei:
 - 2.2.15.1. apdraustasis įsidarbino;
 - 2.2.15.2. be rimtos priežasties apdraustasis atmetė darbo pasiūlymą, kuris atitinka jo išsilavinimą, įgūdžius ir sugebėjimus.
- 2.2.16. išmoka dėl darbo netekimo nėra mokama, kai:
 - 2.2.16.1. tai susiję su atvejais, numatytais šių Kredito mokėjimų draudimo sąlygų 4 punkte;
 - 2.2.16.2. bet kuriuo metu prieš arba per 90 (devyniasdešimt) dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, apdraustasis žodžiu arba raštu buvo informuotas apie būsimą atleidimą;
 - 2.2.16.3. apdraustasis pats inicijavo darbo santykių nutraukimą, išskyrus tuos atvejus, kai darbo sutarties nutraukimo pagrindas yra darbdavio bankrotas (Darbo kodekso 62 straipsnis);
 - 2.2.16.4. darbo sutartis nutraukiama išbandymo laikotarpiu (Darbo kodekso 36 straipsnio 3 ir 4 dalys);
 - 2.2.16.5. apdraustasis neturėjo nuolatinių darbo santykių, trukusių mažiausiai 4 (keturis) mėnesius prieš pat draudimo sutarties sudarymą;
 - 2.2.16.6. nutraukiama laikinojo darbo sutartis ar susitarimas dėl papildomo darbo;
 - 2.2.16.7. apdraustasis yra savo paties darbdavys (arba bendrasavininkis, akcininkas, partneris) arba darbdavys yra asmuo, susijęs su apdraustuojų giminytės ar svainystės ryšiais ar veda bendrą ūkį;
 - 2.2.16.8. apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta yra ne Lietuvoje;
 - 2.2.16.9. sutartis dėl darbo buvo nutraukta pripažinus apdraustąjį visiškai ar iš dalies nedarbingu arba jis įgijo teisę į valstybės mokamą senatvės pensiją (Darbo kodekso 56 straipsnio 1 dalies 3 ir 4 punktai);
 - 2.2.16.10. pasibaigė terminuota darbo sutartis;
 - 2.2.16.11. darbo netekimas yra susijęs su baudžiamąja byla prieš apdraustąjį arba darbas nutrūko dėl teismo sprendimo;
 - 2.2.16.12. apdraustasis buvo atleistas pagal kitus nei šių Kredito mokėjimų draudimo sąlygų 2.2.1 punkte nurodytus Darbo kodekso straipsnius.
- 2.3. **Mirtis:**
 - 2.3.1. draudžiamuoju įvykiu yra laikoma apdraustojo mirtis dėl ligos ar nelaimingo atsitikimo;
 - 2.3.2. mirties atveju draudimo išmoka mokama kredito davėjui;
 - 2.3.3. mirties atveju mes išmokame vienkartinę draudimo išmoką, kuri yra lygi negrąžinto kredito sumai įvykio dienai, t.y., nesumokėtoms kredito įmokoms ir palūkanoms (išskyrus pradelstas įmokas, sutartines baidas ir draudimo įmokas), tačiau neviršijant maksimalios draudimo sumos, nurodytos draudimo sertifikate (liudijime);
 - 2.3.4. išmoka dėl mirties nėra mokama dėl:
 - 2.3.4.1. atvejų, numatytų šių draudimo taisyklių Kredito mokėjimų draudimo sąlygų (toliau – Kredito mokėjimų draudimo sąlygos) 4 punkte;



- 2.3.5. ankstesnės sveikatos būklės, kuri tiesiogiai susijusi su draudžiamojo įvykio atsiradimu, išskyrus pratęstą draudimo sutartį, sudarytą naujam draudimo laikotarpiui be pertraukos.

3. Draudimo apsaugos galiojimas. Laukimo laikotarpis (išskaita)

- 3.1. Draudimo apsauga dėl darbo netekimo ir laikino nedarbingumo galioja Lietuvos Respublikoje.
- 3.2. Draudimo apsauga galioja visą parą.
- 3.3. Draudimo apsauga laikino nedarbingumo atveju įsigalioja nuo draudimo sertifikate (liudijime) nurodytos draudimo sutarties įsigaliojimo datos.
- 3.4. Draudimo apsauga darbo netekimo atveju pradeda galioti:
- 3.4.1. po 90 (devyniasdešimt) dienų nuo draudimo sutarties įsigaliojimo;
- 3.4.2. po 90 (devyniasdešimt) dienų nuo įsidarbinimo, jei sutarties įsigaliojimo momentu apdraustasis yra bedarbis;
- 3.4.3. nuo draudimo liudijime nurodytos draudimo sutarties įsigaliojimo datos, sudarant draudimo sutarties pratęsimą naujam draudimo laikotarpiui be pertraukos.
- 3.5. Draudimo apsaugai taikomas laukimo laikotarpis (išskaita), kuris nurodytas draudimo liudijime.
- 3.6. Jei nutinka įvykis pagal kelias draudimo rizikas, nuo kurių buvo draudžiama, draudimo išmoka mokama už pirmiau įvykusią draudimo riziką.
- 3.7. Draudimo apsauga nustoja galioti:
- 3.7.1. pasibaigus, anuliavus ar prieš laiką nutraukus sutartį;
- 3.7.2. apdraustajam pasinaudojus teise į senatvės pensiją;
- 3.7.3. apdraustajam grąžinus ar draudikui išmokėtomis draudimo išmokomis padengus visą kredito sumą pagal kredito sutartį;
- 3.7.4. draudikui išmokėjus visą draudimo sumą, nustatytą draudimo sutartyje.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

Nedraudžiamaisiais laikome įvykius, atsitikusius:

- 4.1. dėl savižudybės, bandymo nusižudyti ar tyčinio susižalojimo, o taip pat dėl įvykių, atsiradusių darant ar rengiantis padaryti baudžiamajame įstatyme įtvirtintas nusikalstamas veikas;
- 4.2. dėl cheminių ir / ar biologinių medžiagų naudojimo;
- 4.3. dėl karo, agresijos, priešiškų užsienio jėgų veiksmų, karinio pobūdžio veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), karo (ypatingosios) padėties, pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, masinių neramumų, vidaus neramumų, pasiekusių sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos panaudojimo mastą, atleistų darbuotojų streikų, lokautų bei kitų veiksmų, taip pat valdžios institucijų ir pareigūnų atliekamų sulaikymų ir suėmimų, nepriklausomai nuo to, ar žala (nuostoliai) buvo tiesiogiai, ar netiesiogiai sąlygota arba susijusi su šiais įvykiais;
- 4.4. dėl bet kokio pobūdžio teroristinių aktų;
- 4.5. dėl bet kokio spindulių (radioaktyviųjų, elektromagnetinių, šilumos, šviesos, garso ir kt.) poveikio ar elektromagnetinių laukų ir / ar elektromagnetinės spinduliuotės įtakos, lazerio arba mazerio naudojimo;
- 4.6. dėl branduolinės reakcijos ar energijos, branduolinės radiacijos, spinduliuotės ir / ar radioaktyvios taršos įtakos;
- 4.7. dėl psichinių reakcijų (afekto būsenoje) nepriklausomai nuo jų atsiradimo priežasties;
- 4.8. dėl apdraustojo ligų (traumų), dėl kurių valstybės institucijos apdraustajam buvo nustačiusios dalyvumo (neįgalumo) lygį, arba dėl psichikos ligos įtakos;
- 4.9. dėl motorinės transporto priemonės vairavimo, kai apdraustasis neturėjo teisės vairuoti tos rūšies transporto priemonę;
- 4.10. dėl bet kokių oro transporto priemonių su motoru ar be jo, motorinių aeroplanų, lengvųjų lėktuvų, kosminių laivų bei kitų sklandymo ar skraidymo ore priemonių valdymo ar naudojimo, išskyrus atvejus, kai apdraustasis, keliaudamas iš vienos vietovės į kitą, naudojasi viešajam transportui priskiriama oro transporto priemone ir nėra jos įgulos narys;
- 4.11. dėl alkoholio, narkotikų ar apsvaigimo tikslu panaudotų kitų toksinių ar psichotropinių medžiagų, stipriai veikiančių vaistų vartojimo. Taip pat nemokame draudimo išmokos, kai apdraustasis vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po nelaimingo atsitikimo iki gydytojo apžiūros arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo;
- 4.12. kai apdraustasis atlieka karinę tarnybą arba savanorišką misiją kariuomenėje, Šaulių sąjungoje ar kitoje sukurtoje organizacijoje, taip pat dalyvauja kare, kariniuose veiksmuose arba taikos palaikymo misijose;
- 4.13. kai apdraustasis atlieka bausmę laisvės atėmimo vietose, yra laikino sulaikymo vietose, taip pat specialiosios auklėjimo įstaigos priežiūroje;
- 4.14. kai apdraustasis teismo sprendimu pripažįstamas nežinia kur esančiu;



- 4.15. dėl ankstesnės sveikatos būklės;
- 4.16. dėl nėštumo arba gimdymo, išskyrus komplikacijas;
- 4.17. dėl ŽIV ar AIDS;
- 4.18. dėl estetinių plastinių chirurgijos operacijų ir protezavimo (įskaitant dantų, akių ar sąnarių protezavimą), jų komplikacijų gydymo, išskyrus atvejus, susijusius su kūno sužalojimu (trauma), įvykusi draudimo laikotarpiu;
- 4.19. dėl užsiėmimo bet koku profesionaliu sportu ar ekstremaliu sportu (veikla);
- 4.20. dėl nelaimingo atsitikimo, kurio įvykimo fakto draudimo sutarties laikotarpiu nepatvirtina diagnostiniai tyrimai, medicinos ir / arba kiti dokumentai;
- 4.21. dėl pandemijos, epidemijos, išskyrus atsakingos valstybės ar savivaldybės institucijos patvirtintą gripo epidemiją.

5. Mėnesinė draudimo suma

Kredito įmoka per mėnesį	Maksimali mėnesio išmoka*
<100 EUR	100 EUR
100,01 EUR – 200 EUR	200 EUR
200,01 EUR – 300 EUR	300 EUR
300,01 EUR – 400 EUR	400 EUR
> 400 EUR	500 EUR

* Maksimali mėnesio išmoka negali būti didesnė nei ši paskaičiuota maksimali išmokos suma.

Jei faktinė sąskaitos suma bus mažesnė nei maksimali mėnesio išmoka, draudimo išmoka bus lygi faktinei sąskaitos sumai.

Jei faktinė sąskaitos suma bus didesnė nei maksimali mėnesio išmoka, draudimo išmoka bus lygi maksimaliai mėnesio išmokos sumai.

6. Draudimo įmoka

Draudimo įmoka yra mokama kas mėnesį..

7. Šalių teisės ir pareigos. Veiksmai atsitikus draudžiamajam įvykiui

Be Bendrojoje dalyje numatytų apdraustojo ir draudiko teisių ir pareigų, apdraustasis taip pat turi žemiau nurodytas pareigas įvykio atveju.

7.1. laikino nedarbingumo atveju:

- 7.1.1. nedelsdamas, ne vėliau kaip per 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas, kreiptis į gydymo įstaigą laikino nedarbingumo atveju;
- 7.1.2. suteikti gydančiam gydytojui ir draudikui teisingą informaciją apie ligą ar nelaimingą atsitikimą, jo datą ir atsiradimo aplinkybes;
- 7.1.3. vykdyti gydytojo nurodymus ir imtis priemonių protingų priemonių ligos ar nelaimingo atsitikimo pasekmėms sumažinti;
- 7.1.4. apie draudžiamąjį įvykį informuoti draudiką ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo įvykio datos;
- 7.1.5. duoti raštišką sutikimą, suteikiantį draudikui teisę susipažinti su apdraustojo mediciniais dokumentais;
- 7.1.6. pateikti gydymo įstaigų išduotus dokumentus, kuriuose būtų nurodyta gydymo data, gydymo aprašymas ir trukmė, diagnozė, anamnezė;
- 7.1.7. pateikti dokumentus, patvirtinančius apdraustojo nedarbingumą dėl ligos ar nelaimingo atsitikimo ir jo trukmę;
- 7.1.8. atlikti mūsų paskirtą medicininę ekspertizę, jei medicininiai duomenys nepakankami ir pagal juos negalima tiksliai nustatyti ligos ar nelaimingo atsitikimo metu patirto sveikatos pakenkimo laipsnio. Šiuo atveju būtinas išlaidas apmoka draudikas;
- 7.1.9. draudiko prašymu pateikti kitus su draudžiamuoju įvykiu susijusius dokumentus.

7.2. Darbo netekimo atveju:

- 7.2.1. apie draudžiamąjį įvykį informuoti draudiką ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo darbo netekimo dienos;



- 7.2.2. užsiregistruoti bedarbiu asmeniu Užimtumo tarnyboje;
- 7.2.3. pateikti dokumentą, patvirtinantį bedarbio statusą;
- 7.2.4. pateikti draudžiamąjį įvykio dieną galiojusią darbo sutartį;
- 7.2.5. pateikti darbo santykių nutraukimą patvirtinančius dokumentus, kuriuose būtų nurodyta darbo santykių nutraukimo data ir darbo santykių nutraukimo priežastis;
- 7.2.6. pateikti rašytinį patvirtinimą, kad nesudaryta darbo sutartis draudimo išmokos mokėjimo periodu;
- 7.2.7. draudiko prašymu pateikti kitus su draudžiamuoju įvykiu susijusius dokumentus.

8. Žalos nustatymo tvarka

- 8.1. Gavus pirminę informaciją apie žalą, draudikas atlieka įvykio tyrimą, kurio metu apklausiami įvykio liudytojai, užklausiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos, asmens sveikatos priežiūros, socialinio draudimo, medicininės ekspertizės įstaigos bei darbdavys, taip pat tos institucijos, kuriose yra sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai.
- 8.2. Įvykiui tirti draudikas gali pasitelkti institucijas, ekspertus, atitinkamos srities specialistus arba mokslininkus.

III. BENDROJI DALIS

1. Draudimo sutarties sudarymas

- 1.1. Asmuo, www.altero.lt internetinėje svetainėje užpildęs kredito paraišką ir gavęs kredito pasiūlymą, turintis kreditą ar paskolą bei įsigijęs ERGO Insurance SE Lietuvos filialas kredito mokėjimų draudimą bei, kuriam išduotas ERGO kredito mokėjimų draudimo apsaugą patvirtinantis draudimo sertifikatas
- 1.2. Apdraustajam suteikiant draudimo apsaugą išduodamas tai patvirtinantis draudimo sertifikatas su draudimo sąlygų aprašymu, kuris išsiunčiamas apdraustojo nurodytu el. pašto adresu.

2. Šalių teisės ir pareigos

- 2.1 Iki sudarant draudimo sutartį draudėjas ir draudikas turi teisę prašyti apdraustojo informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti.
- 2.2 Iki draudimo apsaugos suteikimo apdraustasis turi teisę susipažinti su draudimo sąlygomis bei gauti jų kopiją.
- 2.3 Draudėjo pareigos draudimo sutarties galiojimo metu:
 - 2.3.1 prieš išduodant draudimo sertifikatą apdraustajam, supažindinti apdraustąjį su draudimo apsaugos sąlygomis;
 - 2.3.2 išdavus draudimo sertifikatą apdraustajam, tokį sertifikatą bei draudimo sąlygų kopiją įteikti apdraustajam arba šiuos dokumentus išsiųsti apdraustajam elektroniniu paštu;
- 2.4 Apdraustojo pareigos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu:
 - 2.4.1 informuoti draudiką arba draudėją apie pasikeitusius kontaktinius duomenis;
 - 2.4.2 imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius draudėjo ir draudiko reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
 - 2.4.3 apie įvykį pranešti draudėjui per 30 (trisdešimt) dienų;
 - 2.4.4 pateikti draudikui ar draudėjui jų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti ir žalos ir išmokos dydžiui nustatyti, ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius draudiko ar draudėjo reikalavimus;
- 2.5 Apdraustasis turi teisę gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą bei teisės aktuose ir draudimo sąlygose nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
- 2.6 Papildomos šalių teisės ir pareigos nustatytos galiojančiuose teisės aktuose.

3. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 3.1 Draudimo įmoka paskaičiuojama taikant individualių draudimo sutarties sąlygų II d. 5 punkte nurodytą fiksuotą mėnesio įkainį.

4. Draudimo įmokų mokėjimas ir draudimo apsaugos galiojimas

- 4.1 Draudėjas iki kiekvieno mėnesio 7 dienos pateikia draudikui apdraustųjų, kuriems yra išduoti draudimo sertifikatai, ataskaitą už praėjusį kalendorinį mėnesį ir sumoka mėnesinę draudimo įmoką. Remiantis kiekvieno mėnesio apdraustųjų ataskaitomis, apskaičiuojama faktinė draudimo įmoka už suteiktą draudimo apsaugą ataskaitoje pateiktiems apdraustiesiems. Draudėjui nesumokėjus faktinės draudimo įmokos už apdraustuosius arba sumokėjus tik iš dalies, draudimo apsauga laikoma neįsigaliojusia ir draudimo apsauga nėra taikoma.
- 4.2 Draudimo apsauga galioja tik tiems apdraustiesiems, kurie nurodyti draudėjo pateiktoje apdraustųjų ataskaitoje.



- 4.3 Draudimo apsauga pagal konkretų draudimo sertifikatą pasibaigia galioti pasibaigus apdraustajam išduotame sertifikate nurodytam draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui.
- 4.4 Jeigu apdraustasis nesumoka paskesnės (ne pirmosios) draudimo įmokos iki šiai įmokai nustatyto sumokėjimo termino, draudimo apsauga pasibaigia nuo kito kalendorinio mėnesio pirmos dienos 00:00 val.

5. Dvigubo draudimo sąlygos

- 5.1 Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką draudikas su kitomis draudimo įmonėmis išmokės proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).

6. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos

- 6.1 Apdraustasis draudimo apsaugos galiojimą gali nutraukti per 30 (trisdešimt) dienų nuo draudimo sertifikato išdavimo dienos. Dėl draudimo apsaugos nutraukimo apdraustasis turi kreiptis į ERGO el. paštu esales@ergo.lt arba skambinti telefonu 1887.
- 6.2 Apdraustajam nutraukus draudimo apsaugą vėliau kaip po 30 (trisdešimt) dienų nuo draudimo sertifikato išdavimo dienos, sumokėta draudimo įmoka nėra gražinama, kadangi draudimo įmokos dalis, proporcinga likusiam nepanaudotos draudimo apsaugos galiojimo laikui sudaro draudiko administracines išlaidas. Dėl draudimo apsaugos nutraukimo apdraustasis turi kreiptis į ERGO el. paštu esales@ergo.lt arba skambinti telefonu 1887.
- 6.3 Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo draudikui teikti paslaugas pagal šią sutartį, draudikas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešęs draudėjui ir apdraustajam.

7. Draudimo sutarties valiuta

- 7.1 Draudimo įmokos ir išmokos mokamos nacionaline Lietuvos Respublikos valiuta.

8. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai

- 8.1 Draudimo išmoka išmokama neviršijant draudimo sumos.
- 8.2 Apskaičiuotą išmokos dydį mes sumažiname draudimo liudijime bei draudimo sertifikate nurodytos išskaitos dydžiu (jeigu taikoma).
- 8.3 Draudikas atlygina apdraustojo pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis draudiko nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.
- 8.4 Draudikas turi teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, kurioje yra nustatinėjamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio draustumo ir / ar jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo.
- 8.5 Draudikas privalo išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo tos dienos, kai gaunama visą informaciją, reikalingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 8.6 Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos draudikas privalo raštu išsamiai informuoti apdraustąjį apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš apdraustojo ir apdraustasis jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui.
- 8.7 Draudikas, atsisakydamas mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikia tokio sprendimo motyvus apdraustajam ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.
- 8.8 Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
 - 8.8.1 įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
 - 8.8.2 apdraustasis bandė suklaidinti draudiką, klastodamas faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamojo įvykio priežastis, ir pateikė neteisingus duomenis;
 - 8.8.3 išmokos mokėjimas lemtų bet kokią prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir / arba reglamentus pažeidimą;
 - 8.8.4 kitais individualioje draudimo sutartyje ir / ar teisės aktuose numatytais atvejais.
- 8.9 Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
- 8.9.1 jeigu apdraustasis netinkamai vykdė draudimo sutartyje nustatytas pareigas, o draudikas dėl to neturėjo galimybės įsitikinti, ar įvykio draudžiamasis įvykis;



- 8.9.2 jeigu žala atsirado dėl to, kad apdraustasis sąmoningai nesiėmė prieinamų protingų priemonių jos išvengti ar ją sumažinti ir / arba nevykdė draudiko duotų nurodymų dėl žalos išvengimo ar mažinimo;
- 8.9.3 kitais draudimo sutartyje ir / ar teisės aktuose numatytais atvejais.

9. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

- 9.1 Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo ir apdraustojo, draudimo sutartimi apdraustų asmenų, jų šeimos narių, artimų giminaičių, apdraustojo darbuotojų kitų pagal draudimo sutartį draudėjui ir apdraustajam prilyginamų asmenų ar kitų draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 9.2 Siekiant įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, draudikas gali teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 9.3 Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms draudikui klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 9.4 Draudėjas ir apdraustasis, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į draudiko Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimusi savo teisėmis.
- 9.5 Draudėjas ir apdraustasis, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 9.6 Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite draudiko internetinėje svetainėje www.ergo.lt patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

10. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka

- 10.1 Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 10.2 Draudėjui ir/ ar apdraustajam nesutinkant su draudiko pakeitimu, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį ir turi teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.

11. Ginčų sprendimo tvarka

- 11.1 Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteisimine arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 11.2 Dėl ginčo nagrinėjimo neteisimine tvarka draudėjas ar apdraustasis turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.
- 11.3 Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.